

ENQUISAS DE SATISFACCIÓN

1. Enquisa satisfacción empresas Tecnópole

Como cada ano realizouse en 2023 a enquisa de satisfacción ás empresas instaladas nos distintos espazos dos que dispón a Tecnópole, CEI, parcelas, Tecnópole I e II e domiciliación virtual.

Nesta ocasión a novidade foi a forma de solicitar a información, pois ata agora sempre se fixera de forma presencial e este ano foi a través dun cuestionario online, o cal facilitou a recollida dos datos.

Obtívose resposta do 91% das empresas ás que se enviou o cuestionario.

Estas empresas por porcentaxes están distribuídas da seguinte maneira:

35% CEI

29% Parcelas

28% Edificios Tecnópole I e II

8% Domiciliación virtual.

1.1. Referente a elas podemos dicir que:

- A estimación de facturación no ano 2022 é de 247 M€ (en 2021 foron 183 M€)
- O 5% destas empresas está participada en máis dun 10% por unha ou varias entidades estranxeiras.
- O 52% delas é unha peme a efectos de recibir subvencións.
- O 27% posúe plataforma E-Commerce.
- O 37% teñen un plan de igualdade.

1.2. En canto aos datos referidos aos empregados da Tecnópole no ano 2022:

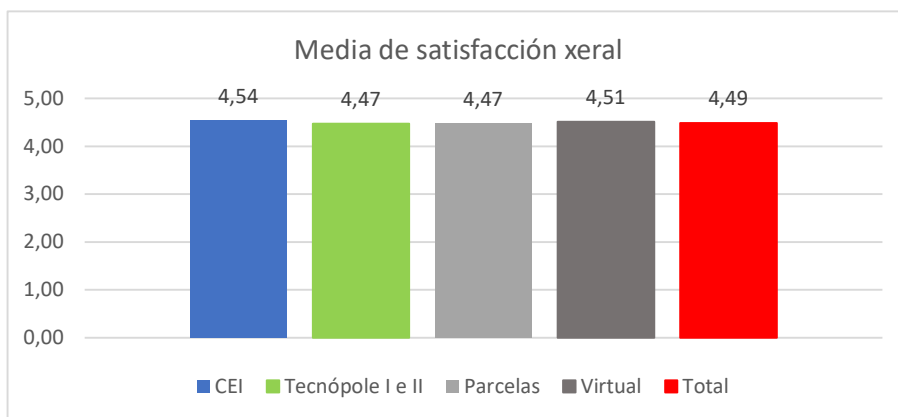
- A estimación de empregados en Tecnópole foi en 2022 de 1713 persoas (en 2021 foron 1442).
- O 55,99% son homes, dos cales o 16% dedícase a I+D.
- O 44,01% son mulleres, das cales o 12% dedícase a I+D.
- O 85,01% son titulados/as superiores ou medios.
- A media da idade é de 38 anos.

1.3. Valoración servizos e actividades de Tecnópole

A través deste cuestionario tamén se solicitan as valoracións dos servizos e actividades que ofrece Tecnópole.

Os máis puntuados polas empresas foron en primeiro lugar o trato e atención recibida do persoal, seguido do servizo de recepción, as actividades de divulgación científica e a seguridade no recinto. Dos menos puntuados sería internet.

Na seguinte gráfica pódese ver o nivel medio de satisfacción das empresas segundo a súa situación na Tecnópole.



1.4. O que máis valoran e o que botan en falta

Dos aspectos que máis valoran é a situación e o estar en contacto con outras empresas tecnolóxicas, así como a seguridade do recinto e a imaxe; os servizos de Tecnópole e o trato recibido do seu persoal tamén son nomeados por moitas empresas.

Cando se lles pregunta polo que botan en falta na Tecnópole, un 68% non responden, e dos que responden, en xeral solicitan un mellor transporte e servizo de gardería.

2. Enquisas de satisfacción actividades de divulgación científica

Sobre unha puntuación máxima de 5 puntos, os resultados das enquisas de satisfacción das actividades de divulgación científica poden verse na seguinte gráfica:

